



Export Anlieferungszeiten

Mo - Fr von 6:00 bis 14:00 Uhr

Import Abholungszeiten

Mo - Fr von 6:00 bis 14:30 Uhr

Informationen

ZUR ANLIEFERUNG UND ABHOLUNG

BENÖTIGTE REFERENZNUMMERN BEI ANLIEFERUNG / ABHOLUNG

EXPORT – Lot-Nummer (Bsp.: ABC123456)

IMPORT – Kundeneigene Referenzen

ACHTUNG! Ohne Lot-Nummer oder Import-Referenz ist eine Anlieferung / Abholung nicht möglich!! Sollte diese fehlen, bitte vorab mit dem Auftraggeber abklären, um unnötige Wartezeiten zu verhindern.

EVTL. BENÖTIGTE DOKUMENTE

ABHOLUNG IMPORT

- A18** bei harmlosen Sendungen
- G18** bei Gefahrgutsendungen
- Ggf. **Beförderungspapier, ADR-Ausweis** des Fahrers

ANLIEFERUNG EXPORT

- Mit T1 – Fahrer muss die **T1** vorlegen
- Verwahrschein** beim Verwahrerwechsel
- DGD** – Gefahrgutsendungen

ABHOLUNG EXPORT

- A09** bei harmlosen Sendungen
- G09** bei Gefahrgutsendungen

ACHTUNG! Dokumente müssen in Papierform vorgelegt werden. Alternativ können diese **VORAB** unter www.cpspacking.de/myCPS hochgeladen werden. Sie erhalten daraufhin einen **Bestätigungs-Code**. Diesen Code bitte den Kollegen der Hebestelle vorlegen!

ANMELDUNG AB DREI SENDUNGEN VOR ANLIEFERUNG (AVISIERUNG, ROLLKARTE, BORDERO, LADELISTE)

E-MAIL AN: hebestelle@cspacking.de

- Idealerweise bis 16:30 Uhr am Vortag
- Export
 - Datum der Ankunft des LKW's
 - Zu jeder Sendung die jeweilige Lotnummer mit Packstückanzahl und Gewicht
 - Ggf. DGD, T1, etc.
- Import
 - Kennzeichen und das Datum der Ankunft
 - A18 mit der jeweiligen Referenz (zu jeder Sendung wird ein einzelner A18 benötigt)
 - Bei Gefahrgutsendungen ein Beförderungspapier

ANSPRECHPARTNER FÜR DIE AVISIERUNG UND BEI PROBLEMEN

BEI ANLIEFERUNG UND ABHOLUNG

- hebestelle@cspacking.de
- +49 40 756 012-149

BEI ZOLLPROBLEMEN

- aby@cspacking.de
- +49 40 756 012-156

HÄUFIGSTE GRÜNDE FÜR ENTSTEHENDE WARTEZEITEN

EXPORT

- Lotnummer wird nicht vom Fahrer vorgelegt
- Falsche Lotnummer wird vorgelegt
- Benötigte Dokumente hat der Fahrer nicht dabei (z.B. DGD, T1)
- T1 Frist ist nicht mehr gültig
- Packstückdifferenzen (Vergleich Anmeldung zur tatsächlichen Menge auf dem LKW)

EXPORT - ABHOLUNG

- A09 ist falsch ausgestellt / Lot-Nr. fehlt
- ATB von abzuholenden Zollsendungen ist nicht erledigt
- Zur Abholung von Gefahrgut bringt der Fahrer kein Beförderungspapier mit oder keinen ADR-Ausweis

IMPORT

- Fahrer hat keinen A18 dabei
- Auf dem A18 fehlt die Referenz
- A18 ist falsch ausgestellt (z.B. fehlender Aussteller, Stempel bzw. elektrische Signatur fehlt)
- Packstückdifferenz auf dem A18 zur tatsächlichen Menge
- A18 ist für mehrere Sendungen ausgestellt
- Sendung wurde nicht freigestellt
- ATB wurde nicht vor Abholung erledigt
- Dokumente wurden nicht vollständig hochgeladen
- Fahrer legt den Bestätigungs-Code für hochgeladene Dokumente nicht vor (Bsp.: CPS-230112345)
- Zusätzlich benötigte Dokumente fehlen wie z.B. das Beförderungspapier (eine DGD ist KEIN Beförderungspapier)
- Der Fuhrunternehmer bzw. der Auftraggeber ist dafür verantwortlich dem Fahrer Dokumente für den weiteren Transport (Frachtbrief, Zollpapiere, etc.) zur Verfügung zu stellen.

ACHTUNG! Von uns werden **KEINE CMR unterschrieben!!**



CPS Conpac Port Service GmbH
Indiastraße 5
20457 Hamburg

Tel.: +49 40 75 60 12 - 0
E-Mail: info@cspacking.de